

GWARANCJA JAKOŚCI

§ 1. Przedmiot gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są wyroby z betonu architektonicznego Morgan & Möller, wyprodukowane przez firmę Vinderen Mikspol Sp. z o. o. z siedzibą na ul. Jutrzenki 177, 02-231 Warszawie, zwaną dalej Producentem.

§ 2. Okres gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na okres 12 *miesięcy*, liczony od daty zakupu, na wyroby z betonu architektonicznego marki Morgan & Möller.

§ 3. Zakres gwarancji

1. Producent gwarantuje zachowanie parametrów technologicznych i użytkowych produktów określonych w przedmiotowych normach.
2. Warunki udzielania gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa i nie pozbawiają ani nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową.

§ 4. Warunki gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na produkty wymienione w §1.
2. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w punkcie zakupu.
3. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być klient, który posiada oryginały dokumentów potwierdzających zakup produktów.
4. Warunkiem rozpatrywania reklamacji jest udostępnienie reklamowanego wyrobu upoważnionemu pracownikowi firmy Vinderen Mikspol.
5. Pozostałe warunki gwarancji:
 - a. Przechowywanie, przygotowanie oraz stosowanie produktów zgodnie z charakterystyką wyrobu, technologią i warunkami umieszczonymi na kartach informacyjnych, w zaleceniach zawartych w poradnikach z dziedziny budownictwa i literaturze fachowej,
 - b. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady fabryczne wyrobów.

§ 5. Wyłączenie odpowiedzialności Producenta

1. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń, na które Producent nie ma wpływu, a w szczególności:
 - a. spowodowanych nieprawidłowym przechowaniem, przygotowaniem, montażem i eksploatacją,
 - b. zastosowaniem wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - c. wykonywaniem prac w nieodpowiednich warunkach pogodowych,
 - d. powstałych na skutek niewłaściwej pielęgnacji i konserwacji,

- e. odbarwień i plam powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania,
- f. efektów wizualnych wynikających z charakterystyki produktu,
- g. wynikłych z wykonywania prac niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej, poradników z dziedziny budownictwa jak i zaleceniami producenta,
- h. powstałych w wyniku zdarzeń losowych np. wypadków, tąpnięć, klęsk żywiołowych oraz związanych z działaniem nietypowych czynników zewnętrznych,

2. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku nie stosowania się do zaleceń Producenta, zawartych w karcie informacyjnej wyrobu i karcie gwarancyjnej.

§ 6. Zobowiązania producenta

1. Producent przystąpi do rozpatrywania reklamacji z tytułu gwarancji w terminie 14 dni od daty pisemnego jej zgłoszenia przez uprawnionego.

2. Producent zobowiązuje się, w przypadku uznania reklamacji i przy istotnej wadzie reklamowanego produktu, naprawić szkodę na zasadach określonych obowiązującymi przepisami prawa.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu:

wymiar [cm]:

Adres producenta:
Vinderen Mikspol Sp. z o.o. ,
ul. Jutrzenki 177, 02-231 Warszawa
tel. (+48 22) 886 55 79, fax (+48 22) 886 55 87
e-mail: showroom@morgan-moller.com
www.morgan-moller.com
www.vinderen.com