

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) –ZAMÓWIENIA WYROBÓW Z BETONU ARCHITEKTONICZNEGO

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) określają zasady współpracy pomiędzy Klientem (zwany dalej Kupujący) a firmą Vinderen Miskpol Sp. z o.o. (zwany dalej Sprzedawcą).
2. Kupujący może w każdej chwili uzyskać dostęp do aktualnej wersji regulaminu dostępnego na stronie internetowej lub u przedstawiciela handlowego.
3. Sprzedawca realizuje zamówienia na podstawie wzorów zaprezentowanych w ekspozycjach oraz na podstawie katalogów i próbników (kolorystyka, wzór wykończenia i zabezpieczenia powierzchni).
4. Treści przekazywane przez przedstawicieli handlowych nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu K.C. Podane ceny są wartościami orientacyjno-informacyjną. Może ona ulec zmianie w zależności od wyboru przez klienta wyposażenia (materiałów i akcesoriów). Dokładną cenę ustala się na podstawie wykonanego projektu wraz ze specyfikacją materiałową.

§ 2

1. Przed zawarciem Umowy Sprzedaży/Zamówienie na produkty marki Morgan & Moller, szczególnie na produkty **pod indywidualne zamówienia** wykonywany jest. Na podstawie pomiaru przekazanych przez Kupującego, projektant wykonuje odrębny projekt 2D wyrobu z betonu architektonicznego Morgan & Moller M&M (blaty, wyspy, donice, itp.) Na życzenie klienta wykonywany jest również projekt komputerowy 3D. Projekt jest wyłącznie podglądowy, służy ogólnemu zobrazowaniu charakterystyki, ustawienia wyrobów z betonu architektonicznego, nie odzwierciedla dokładnej kolorystyki, oraz niektórych detali. Ze względów technicznych zmiany konstrukcyjne są zastrzeżone. Rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Rysunki oraz Projekty są własnością Sprzedawcy- mogą być wyłącznie przez niego wykorzystane i nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim. Użycie i rozpowszechnianie tylko za zgodą Sprzedawcy.
2. W/w projekt zawierający zwymiarowany plan pomieszczenia/usytuowania oraz koncepcję zabudowy stanowi podstawę sporządzenia umowy sprzedaży/ zamówienie.
3. Z tytułu wykonania pomiaru- projektu wyrobów z betonu architektonicznego Morgan & Moller Kupujący ponosi opłatę w wysokości 300 zł.
4. Z chwilą zawarcia umowy sprzedaży/zamówienie wyrobów z betonu architektonicznego Morgan & Moller na podstawie wykonanego i zaakceptowanego projektu wartość umowy pomniejszona zostaje o wartość projektu.
5. Jeżeli Kupujący nie zdecyduje się na zamówienie wyrobów z betonu architektonicznego Morgan & Moller u Sprzedawcy kwota za pomiar jest bezzwrotna.
6. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania lub przestanie potwierdzenia zamówienia.
7. Warunkiem koniecznym zawarcia umowy jest dokonanie przez klienta wpłaty zaliczki w wysokości 40% wartości umowy.
8. Umowa/zamówienie określa wzór, kolorystykę, kształt, wymiary sposób wykończenia powierzchni i sposób zabezpieczenia powierzchni prefabrykatów betonowych (blatu, stoły, donic itp.).
9. Po akceptacji projektu i podpisaniu umowy, koszty za wszelkie zmiany w projekcie (konstrukcyjne, wymiarowe, wzornictwa, kolorystyki) ponosi Kupujący.
10. Potwierdzenie zamówienia przez Kupującego świadczy, iż akceptuje warunki umowy, (OWS), projekt przedmiotu umowy, który został wykonany pod jego nadzorem, warunki gwarancji i że zapoznał się z Kartą Informacyjną zamówionych wyrobów z betonu architektonicznego Morgan & Moller.
11. Kupujący zobowiązany jest do 7 dni od dnia podpisania umowy do potwierdzenia przestanego projektu.

§ 3

1. W przypadku zamówienia wyrobów z betonu architektonicznego Morgan & Moller bez montażu i przy odbiorze własnym Kupujący ma obowiązek zbadania towaru i zgłoszenia ewentualnych wad spowodowanych załadunkiem.
2. Towar zostanie wydany Kupującemu po zapłaceniu 100% wartości zamówienia (jeżeli umowa indywidualna nie stanowi inaczej).

3. W przypadku zamówienia wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller bez montażu, a z transportem, Kupujący dokonuje zapłaty przed załadunkiem wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller na środek transportu, towar zostanie dostarczony do miejsca przeznaczenia , rozładowany bez usługi wnoszenia do docelowego miejsca montażu.
4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą odbioru Towaru.
5. Dopuszcza się dostawy częściowe.

§ 4

1. Montaż będzie wykonany dopiero wówczas, gdy kwota wynikająca z umowy sprzedaży/zamówienia zostanie zaksięgowana na koncie Sprzedawcy.
2. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.
3. Prawo własności Towarów przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą uiszczenia całkowitej ceny sprzedaży wraz z należnościami ubocznymi(odsetki, koszty). Zaliczka stanowi rękojmię umowy i w razie rezygnacji nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie za zamówiony towar , Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości ustawowej. Ponadto Kupujący traci prawo do wszystkich udzielonych mu rabatów, zniżek, bonusów, premii i tym podobnych. Wszelkie zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne zaś Sprzedawca uprawniony jest do zmiany warunków dostawy w zakresie kosztów transportu.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia kwoty wyższej w wypadku nieuzasadnionej rezygnacji, do wysokości całkowicie poniesionych kosztów na dzień rezygnacji.

§ 5

1. Kolorystyka zamówionych wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller może nieznacznie odbiegać od próbek zamieszczonych w katalogach, zgodnie z Kartą Informacyjną.
2. Termin wykonania zamówienia ustalany jest indywidualnie i wynosi średnio od 4 do 8 tygodni w zależności od specyfiki zamówienia. Dokładna data dostawy ustalana jest nie później niż 7 dni przed dostawą. W wyjątkowych sytuacjach termin może ulec wydłużeniu (zdarzenia losowe, warunki atmosferyczne itp.).
3. Kierowca ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia środka transportu.
4. Montaż wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller na życzenie Kupującego może zostać opóźniony maksymalnie o 2 miesiące pod warunkiem zapłaty 95% wartości za towar.
5. W przypadku nie powiadomienia Sprzedawcy o chęci zmiany daty ustalonego montażu w terminie krótszym niż 5 dni roboczych, Sprzedawca naliczy 300 zł za dzień roboczy tytułem przestoju ekipy montażowej.
6. W momencie gotowości do dostawy towaru będącego przedmiotem umowy, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty pozostałej kwoty za towar, a wartość za montaż ureguluje zgodnie z umową montażu.
7. W przypadku niedokonania zapłaty za towar, Kupujący zostanie obciążony kosztami demontażu i ponownego montażu wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller oraz kosztami transportu. Sprzedawca nie pozostawi klientowi zamontowanych, a nie zapłaconych wyrobów z betonu architektonicznego.
8. Kupujący zobowiązany jest do pomocy przy rozładunku i wnoszeniu wyrobów z betonu architektonicznego

§ 6

1. Montaż wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller obejmuje ustawienie, wypoziomowanie i skrócenie wyrobów z betonu architektonicznego, montaż blatów betonowych (wg. zamówienia) oraz pozostałych akcesoriów będących w warunkach umowy, a także ostateczną regulację i kosmetykę.
2. Montaż obejmuje tylko prace określone w umowie montażu / zamówieniu.
3. Sprzedawca nie podejmuje prac instalacyjnych związanych z montażem wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller(gazowych, elektrycznych, hydraulicznych i wentylacyjnych). Wykonanie tych przyłączy powinni wykonać uprawnieni specjaliści. Sprzedawca nie podejmuje się także prac budowlanych przekraczających lub nie ustalonych w umowie montażu/zamówieniu.

4. Podłoga powinna być płaska- pozioma na całej powierzchni zabudowy pod wyrobów z betonu architektonicznego.
5. Kąty między ścianami, oraz pomiędzy ścianą i podłogą (w przypadku pomieszczeń przy montażu blatów lub wysp)powinny być kątami prostymi.
6. W przypadku stwierdzenia nierówności ścian lub podłogi w miejscu montażu, monter ma prawo odmówić montażu do czasu naprawy przez Kupującego.
7. Montaż wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller nie obejmuje wyrównywania nierówności ścian, podłóg, itp. w miejscu montażu (nie wykonujemy prac remontowo- budowlanych).
8. Jeżeli na skutek zdarzeń losowych podczas montażu przez naszą ekipę nastąpią niewielkie uszkodzenia, lub niezgodności wymiarów poszczególnych elementów wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller przekraczające wartości podane w karcie informacyjnej , Sprzedawca zobowiązuje się usunąć je w najkrótszym możliwym terminie, a Sprzedawca w tej sytuacji ma prawo nie wypłacić kwoty za montaż, jednakże zobowiązuje się do całkowitej zapłaty po dokończeniu montażu wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller.
9. W przypadku zmiany wymiarów w miejscu montażu np. pomieszczenia lub usytuowania przyłączy zatwierdzonych w projekcie odpowiedzialność za konsekwencje z tego wynikające ponosi Kupujący.
10. Jeżeli montaż odbywać się będzie wewnątrz pomieszczeń, Kupujący zobowiązany jest na dzień przed montażem przygotować miejsce montażu, w którym będą znajdować się prefabrykaty betonowe. Należy przede wszystkim usunąć stare meble, dywany, obrazy oraz wszystkie inne zbędne przedmioty utrudniające prace grupie montażowej. Należy pamiętać również o zabezpieczeniu pomieszczeń przed kurzem oraz zabezpieczeniu drogi niezbędnej do przebycia celem wniesienia wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller i potrzebnego sprzętu na miejsce montażu (parkiety, panele, płytki, schody).
11. Jeżeli montaż odbywać się będzie na zewnątrz pomieszczeń (tarasy, ogrody itp.) Kupujący zobowiązany jest na dzień przed montażem przygotować miejsce montażu, w którym będą znajdować się wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller. Należy przede wszystkim usunąć skarpy, drzewa, krzewy które uniemożliwiałyby montaż oraz wszystkie inne zbędne przedmioty utrudniające prace grupie montażowej. Należy pamiętać również o zabezpieczeniu drogi niezbędnej do przebycia celem wniesienia prefabrykatów betonowych i potrzebnego sprzętu na miejsce montażu.
12. W przypadku blatów kuchennych koniecznym jest odpowiednie dostosowanie instalacji elektrycznej oraz wodno-kanalizacyjnej i gazowej do projektu . Dlatego w razie jakichkolwiek wątpliwości należy skontaktować się z osobą, która wykonywała pomiar i może udzielić odpowiednich wskazówek, minimalizując tym samym granicę błędu, który może utrudnić montaż.
13. Kupujący zobowiązany jest do dokonania oględzin towaru po wykonanym montażu i podpisania odbioru towaru zgodnie z Kartą Odbioru

§ 7

1. Sporządzona umowa (OWS) stanowi nieodzowny element Karty Gwarancyjnej i jej okazanie jest wymagane w momencie zgłoszenia reklamacyjnego.
2. Sprzedawca udziela gwarancji na swoje produkty na okres 12 miesięcy dla klientów indywidualnych (nie prowadzących działalności gospodarczej) jak i firm pod warunkiem użytkowania zgodnego z zasadami opisanymi w Karcie Informacyjnej i Karcie Gwarancyjnej .
3. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę swoich danych osobowych dla celów realizacji zamówienia.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji umowy strony deklarują rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy właściwy terytorialnie do siedziby Sprzedawcy
5. Wszelkie zmiany i poprawki Zamówienia, Potwierdzenia Zamówienia i Warunków oraz odrębne uzgodnienia stron muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.
7. Warunki gwarancji wraz z atestami, dostępne są na stronach internetowych Sprzedawcy.
8. Kupujący poprzez Potwierdzenie Zamówienia potwierdza iż przedstawiciel Sprzedawcy udzielił mu jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji wystarczających do prawidłowego i pełnego korzystania z wyrobów z betonu architektonicznego Morgan &Moller będących przedmiotem zamówienia. Zapewnił również odpowiednie warunki techniczno-

organizacyjne umożliwiające dokonanie wyboru materiałów, kolorystyki, oraz jakości w zamówionych i zamontowanych produktach.

9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu (OWS).
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.